



梁荣昌

AI 产品经理

企业效率工具
智能工作流

13809609146

rongchangliang00@gmail.com

教育经历

广东财经大学

本科 · 艺术

2016 - 2020

产品能力

需求拆解 · 业务流程

AI 质检 · 人机协作

任务状态 · 异常反馈

交互原型 · 方案走查

工具与实践

Figma / Pixso

Dify / AI Coding

知识库问答 · 行为埋点

个人作品集

www.liangrongchang.com

个人优势

具备企业级产品体验设计与流程优化经验，善于从用户任务出发拆解需求，将复杂业务转化为清晰的流程与产品方案。关注 AI 的适用边界，重视人机分工、结果确认与异常处理。通过高保真动态原型呈现方案，推动业务、产品与研发对齐，以反馈验证和迭代设计。

工作经历

深圳中软国际科技服务有限公司

2023.05 - 至今

用户体验工程师 | 企业办公与 AI 作业流程

以 Translator、Coremail 为主要项目，梳理企业办公与 AI 作业场景的需求、信息架构及操作流程，输出交互方案与产品原型。

围绕任务状态、异常反馈和人机协作制作动态演示，与产品、业务及研发开展方案沟通和走查，明确操作逻辑与交付细节。

白日梦创意设计工坊

2022.06 - 2023.05

品牌与产品动态设计师

负责产品功能演示与品牌动态内容，提炼产品卖点，完成脚本、分镜及动态视觉交付。

广州微行网络科技有限公司

2020.05 - 2022.05

视觉动态体验设计

负责品牌短视频与动态视觉素材制作，覆盖脚本梳理、分镜设计、动效制作与后期。

企业项目经历

Translator | 企业 AI 翻译作业平台重构

中软国际工作项目 | AI 质检 · 辅助翻译 · 人机协作

需求分析：面向约 500 名企业译员，基于项目调研定位术语查找、人工质检、格式复原和工具切换等效率问题，梳理翻译、修改到审核的连续作业流程。

方案设计：设计上下文质检、工作台内 AI 助手与问题定位交互，使建议关联原译文，支持译员就地修改、确认和复核，减少跨工具操作并保留人工判断。

验证结果：核心方案已开展用户验证；形成批注与原文双向定位、修改历史及双屏读写方案，支持审核反馈定位、修改追溯和同步校准，贯通翻译与审核流程。

Coremail | 企业邮箱核心任务流程重构

中软国际工作项目 | 用户反馈 · 功能取舍 · 商用发布

需求分析：结合项目问卷、用户反馈和体验走查，将读邮件问题归纳为正文空间不足、信息主次不清和操作入口难找，按“阅读—判断—处理”确定改版优先级。

方案设计：通过四栏改三栏、导航搜索收拢及信息层级调整，优先保障阅读空间；按单选、多选状态设计动态工具栏，将高频动作前置，兼顾功能可达性与操作效率。

验证结果：方案商用发布后约两个月内，读邮件场景负向用户反馈下降 42.7%；可用性测试中，寻找高频操作入口的耗时缩短 40%。

个人 AI 实践

好房东 | AI 租务服务

独立 0-1 实践 | 场景定义至高保真原型验证

场景定义：围绕房东、访客和租客，独立设计房源配置、咨询预约与报修流程，将分散沟通转化为待办、工单和处理结果回流，建立三角色任务闭环。

产品决策：设计语音输入、字段提取、多轮补齐与确认纠错；转写作为可编辑草稿，模型理解信息、规则管理状态，关键写入由用户确认，支持局部纠错与异常反馈。

验证结果：完成三角色高保真动态 Demo 及方案级演示，覆盖任务对话、确认卡片和状态回流；当前为原型验证阶段，真实模型接入与工程化上线尚待完成。